

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名		放課後等デイサービス エミフル					公表日	令和7年3月2日		
							利用児童数	19	回収数	16
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5	0	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	2	・何人が適切かわからない。 ・現在何人の職員がいるのか分からない。	・契約時にきちんと伝える。 ・事業所発行の新聞等で伝える。 ・保護との懇談会等の時に伝える。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	・全部がバリアフリーではない。 ・何度かお邪魔していますが、ちゃんとじっくり見ていないのでこどもにわかりやすいかわかりません。	・借用物件なので対応には限界があるが、室内の柱にはクッション材を巻いている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	2				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	2	・こどものことは理解して頂いていると思います。専門性のある支援を受けているかはわからない。	・資格保持者（保育士及び看護師）のスタッフがいます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0	・今日何をしたか本人が教えてくれないとよく分からない。	・ホームページ上に公表していることを伝えていく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3	0	0				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	8		・現在は実施に至っていないので今後検討して行く。		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	0	0	・説明の時と違う内容のことがあった。（解決済みですが）	・契約の説明の時には丁寧に説明する。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	4	3	・運動会がそれに当たるかよく分からない。 ・もしあるのならパパにすすめたい。	・今後は開催する方向で検討する。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	・利用日にどのような状況だったか等、日頃からの連絡は少なく感じる。	・状況に応じて連絡帳等で伝えていくように心掛ける。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	2	3	・プチ運動会で少しだけ交流できた。 ・きょうだい向けのイベント等はないように思う。	・親子レクの中できょうだいが参加できるような内容を検討する。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0	1	・SNSなど見ないのでわからない。	・公表結果の配布とホームページで公表する。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	0	0	・実施はしていると思う。	・訓練を実施している。 ・各マニュアルについては、保護者との懇談会等で開示する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	4	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0	・実際にけがをした時があったが、一部のスタッフが状況を詳しく説明できていなかった。情報共有できているのか？と思った。	・事業所内での情報の共有の徹底に努める。 ・電話以外の伝達方法（メール等）の検討をする。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0	・毎日本当に感謝しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	・デイサービスは楽しいが、声の大きい子に対して拒否があります。	・状況に応じて最大限の配慮をする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	1		